COMFORT ROYALLIFE TAMA　コンフォート ロイヤルライフ多摩

多摩の丘から

2023年 新年号

発行：セコムフォート多摩株式会社
〒194-0202 東京都町田市下小山田町1461
TEL 042(797)6611　FAX 042(797)6622

新年、明けましておめでとうございます

謹んで新春の祝詞を申し上げます。

旧年中は皆様方からの温かいご支援やご協力を賜わり、誠にありがとうございました。

新年にあたり改めまして御礼申し上げます。

2022年は全国的に新型コロナウィルスの猛威と沈静化が繰り返しされ、感染管理面から生活上のご負担を長くおかけしておりました。

日頃の感染拡大防止策に対してしっかりとお守りいただいており、ご協力に心より感謝申し上げます。いずれの防止策も「新しい生活様式」として多摩の施設内で安心して安全にお暮しいただけるためのお約束となっておりますので、ご不便をおかけすることもあるかと思いますがご容赦いただけますと幸いです。

新年にあたり当施設のサービスの在り方について考えてみました。これまでは、全てのご入居者様からのご意見やご指摘に適切に対応し、公平で等しいサービスの提供に努めてまいりました。

これからは、ご入居者様ひとりひとりの想いに寄り添い、皆様の視点、立場に立ってご要望の期待に応えていく、または、その期待を超えていくことが大切であると考えております。

期待を超えたところに感動があります。

コンフォートロイヤルライフ多摩が目指すべきサービスの神髄はこの顧客満足を超えて、顧客感動を追求し実践していくところであります。

32年目を迎え、長年培ってきたロイヤルの精神と社員ひとりひとりのホスピタリティの力が「底力」となって、顧客感動を引き起こしできるものと考えております。

新年にあたり、私たちのサービスの底力が、皆様に感動を感じていただけるよう、さらなる進化を目指してチャレンジして参ります。

2023年は「癸（みずのと）卯（う）」の年で努力が実り始める年、飛躍の年だそうです。
繰り返しとなりますが、サービスの真髄は皆様の期待を超えるところに感動が生まれることを強く意識し、全社一丸となって実践していくことを目標として参ります。

皆様にとりまして心穏やかで素晴らしい一年になりますよう心よりお祈り申し上げます。

セコムフォート多摩株式会社
代表取締役社長　奥田 真弘

合同慰霊式

この1年間にご逝去されたご入居者の方々を悼む、「合同慰霊式」を10月6日に執り行いました。新型コロナウイルス感染防止対策のため、式典への参列者を限らせていただく一方、ロイヤルチャンネル（館内テレビ放送）での中継や、2部制にして自由献花の時間を設けるなど、より多くのご入居者がご逝去された皆様を偲ぶことが出来るようにいたしました。故人の皆様に思いを馳せ、心寄り添う時間となりました。

ロイヤルイベント ROYAL EVENT

10月に行われた
イベントの一部を紹介いたします。

午後のコンサート

バンジョー奏者でシンガーソングライターの吉崎ひろしさんをお招きし、コンサートを開催いたしました。「カントリーロード」「リベルタンゴ」「島唄」「ウィリアムテル序曲」の他、吉崎さんのオリジナル曲である「縁（えにし）」「きっと大丈夫」など、多彩なジャンルの曲をバンジョーで表現。また、マイク越しではない生の音も感じていただけるようにと、お一人おひとりの席を回ってくださいました。間近で聴くバンジョーの音色にご入居者も感激され、時には手拍子で、時には歌詞を口ずさみ、午後の一時を楽しまれました。

蜜蠟ラップ作り

洗って繰り返し使えることから、環境にやさしいと注目を集めている蜜蝋ラップ作りを行いました。作り方はとっても簡単。好きなデザインの布に、蜜蝋をアイロンの熱で溶かして染みこませれば完成です。お部屋にある食器や瓶に合わせたり、持参した可愛い手ぬぐいを加工したりと、参加された皆様は思い思いに制作を楽しまれていらっしゃいました。

ロイヤルサービス ～終活のお手伝いもしています～

ROYAL SERVICE

生活相談室は、「お困りごとの相談受付窓口」です。
ご入居者のお気持ちに寄り添い、その方らしい生活をサポートするために、
日々のコミュニケーションを大切にしながら、以下のような取り組みをしております。

❶新しくご入居された方が、ロイヤルでのご生活に馴染んでいただけるよう支援
❷日常生活でのお困りごと、ご不安に感じていらっしゃることなどのご相談
❸介護保険制度をはじめとした、各種公的制度のご紹介やお取次ぎ
❹緊急時の取り扱い（覚書）の作成など、「終活」全般のお手伝い

「終活」のお手伝いについては、「皆様に最期まで尊厳をもって自分らしくお過ごしいただきたい。その方らしく、ご意向通りにお送りしたい。」との思いをもってサポートいたしております。

ヒートショック ～室内の寒暖差には十分ご注意ください～

健康サービス室

健康サービス室室長　秋田 百合子

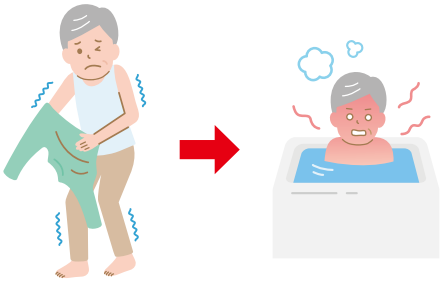
冬場になると、「ヒートショック」という言葉を見たり聞いたりすることが増えてくると思います。「ヒートショック」とは、室内の極端な温度差が血圧の急激な変動を引き起こし、身体に様々な悪影響を及ぼすことです。

寒い時期に、脱衣所で服を脱ぐと体温を保つために血管が収縮し血圧が急上昇します。そこで寒いからと言ってそのまま湯船につかってしまうと、今度は血管が拡張し急激に血圧が下がります。血圧の急激な上昇は脳出血・脳梗塞を引き起こす危険性がありますし、血圧の急激な下降も眩暈を起こして転倒したり、湯船で失神するなどの危険があります。

「ヒートショック」が起こりやすいのは、冬場の冷え込んだトイレ、洗面室、浴室など暖房を使っている部屋との温度差が大きくなりやすい場所です。

予防するには

- **入浴前後に水分を補給する、**
- **食後１時間以上空けてから入浴する**
- **お酒を飲むなら入浴後に**
- **部屋間の温度差をなくす**
- **浴槽の湯温を低めにしてゆっくり温まる、長湯をしない**
- **浴槽から急に立ち上がらない**
- **浴室に手すりをつける**
- **他の人が声掛けをする**



寒い脱衣所
血圧上昇

熱い浴槽
血圧低下

などのちょっとした心がけが有効ですので、意識していただければ幸いです。

入居相談室だより

イベントのご案内

ロイヤル文化祭

当初、昨年11月12日(土)・13日(日)の開催を予定しておりましたが、
新型コロナウイルス感染症の影響により一旦延期といたしました。
改めて、**1月14日(土)・15日(日)**の2日間に渡って
開催を予定しております。
ご見学を希望される方はお問い合わせください。

オープニングコンサート

コーラスサークルの発表

昼食付見学会のご案内

ご家族・ご友人もお誘いの上、温かみある館内の雰囲気をこの機会にご体感ください。

2023年1月7日(土)～1月29日(日)

各日とも午前11時頃よりご案内開始 **各日先着2組様限定**
下記フリーダイヤルにてお申し込みください。

0120 FREEDIAL **0120-27-1461**

昼食はご入居者と同じメニューをお召し上がりいただけます。
※昼食をご希望されない場合は、お申し込み時にお申し出ください。

ご見学の際には入館時の検温、手洗い、マスクの着用等、感染症対策にご協力をお願いいたします。
また、入館時の抗原検査へのご協力(費用負担はありません)もお願いいたします。
また、館内見学場所についても一部制限させていただいておりますので、予めご了承ください。

信頼される安心を、社会へ。
SECOM

コンフォート ロイヤルライフ多摩

当施設へのご質問・お問い合わせ等は、
お気軽に入居相談室までお寄せください。

コンフォートロイヤルライフ多摩 検索

0120 FREEDIAL **0120-27-1461**

今後、ご案内の不要な方は、恐れ入りますが上記フリーダイヤルまで、
お知らせください。